

# Dokumentacja programu świadomości bezpieczeństwa

Przykładowa Firma Sp. z o.o.

Okres 01.04.2026 – 30.09.2026 · wygenerowano 01.10.2026 · nr dokumentu PRZY-KLAD-0000

## 1. Opis programu

- Celem programu jest wyrobienie u pracowników nawyku rozpoznawania i zgłaszania wiadomości phishingowych oraz zmierzenie, jak ten nawyk zmienia się w czasie.
- Pracownicy otrzymują na służbowe skrzynki symulowane wiadomości phishingowe, wysyłane wyłącznie do adresów w domenach zweryfikowanych przez firmę.
  - Kliknięcie w link nie prowadzi do żadnej szkody: pracownik od razu widzi krótkie mikroszkolenie z pytaniem kontrolnym, wskazujące sygnały ostrzegawcze w tej wiadomości.
  - Pracownik zgłasza podejrzaną wiadomość, przesyłając ją na adres zgłoszeniowy funkcją „Przełącz jako załącznik” programu pocztowego. Zgłoszenie symulacji zanim ktoś kliknie jest liczone jako właściwa reakcja; po rozpoznaniu symulacji pracownik dostaje automatycznie krótkie podziękowanie mailem (bez linków, raz na wiadomość).
  - Wiadomości odbite i niedostarczone nie są liczone w żadnym wskaźniku — ani w liczniku, ani w mianowniku.

W okresie raportu: 1 kampania, 6 rund wysyłki. Kadencja: co 1 miesiąc (1 kampania).  
Użyte scenariusze: 6 · kategorie: Przesyłki, Faktury, Dane logowania, Podszycie pod osobę.

Scenariusze odtwarzają wzorce prawdziwych ataków (przesyłki, faktury, dane logowania, podszycie pod przełożonego), ale nadawcy i serwisy są fikcyjne: bez cudzych znaków towarowych, logotypów urzędów i nazw prawdziwych firm.  
Biblioteka nie zawiera i nie pozwala dodać scenariuszy dotyczących tematów, które niszczą zaufanie do pracodawcy: wynagrodzenia i premie, zwolnienia i restrukturyzacja, zdrowie i dane medyczne, śmierć lub choroba bliskich, postępowania dyscyplinarne, polityka, religia.

## 2. Zakres

Osoby objęte programem w okresie 24  
Osoby z co najmniej jedną symulacją 24 (100,0% objętych)

| Dział               | Osób | Symulacji | Zgłoszenia | Kliknięcia |
|---------------------|------|-----------|------------|------------|
| Biuro i księgowość  | 9    | 54        | 46,0%      | 13,0%      |
| Sprzedaż            | 8    | 48        | 33,0%      | 21,0%      |
| Magazyn i logistyka | 7    | 42        | 48,0%      | 12,0%      |

Działy poniżej 5 osób są pokazane łącznie jako „pozostałe”. Wynik tak małej grupy byłby w praktyce wynikiem konkretnej osoby.

## 3. Wyniki

|                                                                                        |                                                                                           |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Zgłoszenia przed kliknięciem</div> <div>42,4%</div> <div>61 z 144 symulacji</div> | <div>Kliknięcia</div> <div>15,3%</div> <div>odniesienie: małe firmy w Europie 24,9%</div> | <div>Ukończone mikroszkolenia</div> <div>86,4%</div> <div>liczone od kliknięć: 19 z 22 kliknięć · poprawne odpowiedzi: 78,9%</div> |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Trend kwartalny

| Kwartał      | Symulacji | Zgłoszenia | Kliknięcia | Szkolenia |
|--------------|-----------|------------|------------|-----------|
| II kw. 2026  | 72        | 27,0%      | 22,0%      | 81,0%     |
| III kw. 2026 | 72        | 56,0%      | 8,0%       | 100,0%    |

## 4. Działania korygujące

Każda osoba, która kliknęła w link symulacji, od razu dostała mikroszkolenie z pytaniem kontrolnym. W okresie raportu dotyczyło to 14 osób; mikroszkolenie ukończyło 13 z nich (92,9%). Ten wskaźnik jest liczony od osób, a wskaźnik w części 3 — od kliknięć (jedna osoba mogła kliknąć kilka razy), dlatego wartości mogą się różnić. Raport nie zawiera nazwisk.

## 5. Środki ochrony danych

|                                  |                                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Widoczność wyników               | Wyniki imienne przez 90 dni, potem tylko statystyki zbiorcze                                                                  |
| Retencja                         | dane imienne przy wynikach — 90 dni, potem anonimizacja; zdarzenia i statystyki — 36 miesięcy; dziennik zdarzeń — 24 miesiące |
| Poinformowanie pracowników       | oświadczenie właściciela z 25.03.2026                                                                                         |
| Umowa powierzenia (art. 28 RODO) | zaakceptowana 24.03.2026, wersja 2026-10-14.projekt-1                                                                         |

### Podstawa przetwarzania danych

Administratorem danych pracowników jest Przykładowa Firma Sp. z o.o. Program prowadzony jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora — zapewnienia bezpieczeństwa informacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) — oraz obowiązku stosowania odpowiednich środków organizacyjnych (art. 32 RODO), po poinformowaniu pracowników o programie. [pauseclick.pl](https://pauseclick.pl) przetwarza dane jako podmiot przetwarzający na podstawie umowy powierzenia (art. 28 RODO). Dane powiązane z osobą są anonimizowane po 90 dniach.

## 6. Jak dokument odnosi się do wymagań

**PROJEKT · Wzór - treść do zatwierdzenia przez prawnika. Dokument nie stanowi porady prawnej.**

| Akt / norma                                                                             | Obszar                                                                                  | Co dokumentuje ten raport                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (po nowelizacji wdrażającej NIS2)</b> | obowiązki szkoleniowe w zakresie cyberbezpieczeństwa i podstawowe praktyki cyberhigieny | Dokumentuje działania w zakresie podnoszenia świadomości pracowników i praktyk cyberhigieny: symulacje phishingu, mikroszkolenia po kliknięciu i zgłaszanie podejrzanych wiadomości w okresie raportu. |
| <b>Dyrektywa (UE) 2022/2555 (NIS2), art. 21 ust. 2 lit. g</b>                           | podstawowe praktyki cyberhigieny i szkolenia w dziedzinie cyberbezpieczeństwa           | Dokumentuje działania w zakresie szkoleń i praktyk cyberhigieny — zakres, kadencję i wyniki programu symulacji w okresie raportu.                                                                      |
| <b>ISO/IEC 27001:2022, załącznik A, zabezpieczenie A.6.3</b>                            | świadomość, kształcenie i szkolenie w zakresie bezpieczeństwa informacji                | Dokumentuje działania w zakresie programu świadomości bezpieczeństwa informacji — przebieg, objęte osoby, działania po incydentach symulowanych i ich wyniki.                                          |

Tabela wskazuje obszary wymagań, do których odnoszą się udokumentowane działania. Nie jest oceną zgodności, certyfikatem ani opinią prawną. Czy wymagania wobec podmiotu są wypełnione, ocenia sam podmiot, jego audytor albo właściwy organ — na podstawie całej dokumentacji, nie tylko tego raportu.

### Czym ten dokument nie jest

To dokumentacja przeprowadzonych działań świadomościowych, a nie certyfikat ani ocena zgodności. Raport nie potwierdza wypełnienia wymagań RODO, dyrektywy NIS2 ani ustawy o KSC i nie zastępuje porady prawnej. Zawiera wyłącznie dane zbiorcze — bez imion, nazwisk i adresów pracowników.

### Weryfikacja dokumentu nr PRZY-KLAD-0000

<https://pauseclick.pl/weryfikacja/PRZY-KLAD-0000>

To dokument przykładowy na danych fikcyjnych — nie ma go w rejestrze. Strona pod tym adresem potwierdza tylko, że to przykład. Prawdziwy dokument ma tu numer, pod którym widać firmę, okres i liczby z dokumentu, a skrót SHA-256 pliku jest zapisany w rejestrze.

PROJEKT  
PRZYKŁAD — dane  
fikcyjne